

Privacyverklaring RUICH

Inleiding

RUICH B.V. (hierna: RUICH) verwerkt, om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn uw persoonsgegevens. RUICH respecteert uw privacy en behandelt de persoonsgegevens die zij van u ontvangt strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens RUICH verwerkt en voor welke doeleinden.

Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Algemene bepalingen en begripsbepalingen

Verantwoordelijke; verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is RUICH B.V., gevestigd te 5911 EC Venlo aan het Wilhelminapark nr. 23, telefoonnummer 077-7850298, KvK-nummer 14 12 71 95.

Persoonsgegevens elk gegeven betreffende de patiënt.

Persoonsregistratie een verzameling van gegevens die op personen betrekking hebben en die al dan niet automatisch wordt gevoerd. Deze gegevensverzameling is systematisch gevoerd en aangelegd om een zo efficiënt als mogelijke dienstverlening te waarborgen.

Patiënt degene met wie of ten behoeve van wie door de verantwoordelijke een behandelovereenkomst is gesloten.

Hulpverlener: de contractueel aan RUICH verbonden, bij de uitvoering van de behandelovereenkomst betrokken, hulpverlener.

Derden: ieder niet zijnde patiënt, verantwoordelijke, hulpverlener, personeel of bewerker

Functionaris Gegevensbescherming: Wij hebben een functionaris gegevensbescherming aangesteld.

Personeel: personen die aan het rechtstreeks gezag van RUICH zijn onderworpen, daaronder niet begrepen een hulpverlener of een bewerker

Bewerker: degene, die ten behoeve van de verantwoordelijke, daartoe gemachtigd door de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen, daaronder niet begrepen de hulpverlener.

Verwerken van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, verspreiden of op enigerlei wijze te beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Dossier/bestand: de gestructureerde verzameling schriftelijke en of digitale persoonsgegevens.

Bewaartermijn

De wettelijke bewaartermijn voor medische gegevens is 15 jaar, vanaf het moment dat de behandeling is afgerond, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Gebruik van persoonsgegevens en doel van de verwerking

Om uw zorg te kunnen verlenen hebben wij uw naam, contactgegevens, medische gegevens, ID-gegevens nodig om u zo efficiënt mogelijk opzet- en of continuering van uw behandeling mogelijk te maken. RUICH zal geen persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan bedoelt in bovengenoemde omschrijving. RUICH zal niet meer gegevens verwerken dan voor het doel voor de persoonsregistratie nodig is. Alle gegevens die te maken hebben met een doelmatige dienstverlening worden in het dossier opgeslagen.

RUICH verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens voor verschillende soorten doeleinden.

Grondslagen van de verwerking van persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden als aan een van de volgende voorwaarden is voldaan.

1. de patiënt toestemming heeft verleend voor verwerking van de gegevens;
2. de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij patiënt partij is of voor die handelingen die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
3. de gegevens noodzakelijk zijn om wettelijke verplichtingen na te komen;
4. de gegevens die noodzakelijk zijn ter bestrijding van ernstig gevaar van de patiënt;
5. de gegevens noodzakelijk zijn om de belangen van betrokkenen zo goed mogelijk te beschermen;
6. de gegevens die noodzakelijk zijn voor externe verwerking door onze partners op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid en vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Toegang tot de persoonsgegevens door medewerkers van RUICH en geheimhouding

1. De verantwoordelijke en iedere bij de behandeling betrokken hulpverlener hebben de plicht om te zwijgen over alles wat hen bekend wordt in het kader van de behandeling. Zij zijn hiervan slechts ontheven na toestemming van de patiënt, door een wettelijke plicht tot gegevensverstrekking, alsmede in het overleg met hulpverleners die deel uitmaken van de behandelende eenheid en bij een ernstig conflict van plichten. Het management (c.q. de verantwoordelijke) heeft tot taak om het personeel te wijzen op het afgeleid beroepsgeheim dan wel de getekende geheimhoudingsverklaring en toe te zien op het respecteren daarvan.
2. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook bestaan na de beëindiging van een dienstverband. Deze geheimhoudingsplicht vervalt indien een wettelijk voorschrift tot informatieverwerking aan een personeelslid gegeven wordt.
3. RUICH draagt zorg voor een zodanig adequate beveiliging van de gegevens die over u (zowel digitaal als schriftelijk) vastgelegd zijn, dat personen die niet in zage gerechtigd zijn zich toegang tot deze gegevens kunnen verschaffen.
4. Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt, tenzij zij daartoe zelf schriftelijk toestemming geven.

Recht van inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdracht en bezwaar.

U heeft jegens RUICH een aantal wettelijke rechten: recht op inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdracht en het recht van bezwaar. Hieronder lichten wij deze rechten toe. Ook leggen wij u uit hoe u de rechten kunt uitoefenen.

Recht van inzage: op uw verzoek heeft u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verbetering of aanvulling: als u inzage in het verwerken van de persoonsgegevens hebt ontvangen kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen.

Gegevenswissing: U kunt RUICH verzoeken om uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen.

Beperking van de verwerking: Als u onjuistheden of onvolledigheden in uw persoonsgegevens aan ons gemeld hebt, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zolang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperking zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

Overdracht digitale data: als u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

Bezwaar: U mag te alle tijden bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Uitoefenen rechten: wilt u een of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met ons via het emailadres: privacy@ruich.nl. RUICH probeert uw aanvraag binnen vier weken voor u beschikbaar te hebben. De termijn is echter afhankelijk van verschillende factoren en daarom kunt u aan deze termijn geen rechten ontleen. Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventueel intrekken van uw toestemming laat eerdere verwerking op basis daarvan onverlet.

Klachten: Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan wijzen wij op de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

Inlichtingen/vragen?

Heeft u nog vragen dan stuur een email met uw vraag naar privacy@ruich.nl.

Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. Nieuwste versie wordt op onze (web)pagina gepubliceerd.